JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia
Bahagian Perkastaman
Aras 4 Utara
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 3, Persiaran Perdana, Presint 2
62596 PUTRAJAYA
MALAYSIA.

Telefon : +603 8882 2645
Faksimili : +603 8889 5866
Laman Web : www.customs.gov.my

Rujukan Kami : KE.HE (44)001/01-3(A) Klt.14 (26)

Tarikh : 8 Syawal 1439H
22 Jun 2018

Semua Pengarah Bahagian
IBU PEJABAT

Semua Pengarah Kastam Negeri

Pengarah Kastam
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

Pengarah Kastam
Akademi Kastam Diraja Malaysia
MELAKA

Pengarah Kastam
LAPANGAN TERBANG ANTARABANGSA KUALA LUMPUR

Pengarah Kastam
WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Pemungut Cukai Kastam Persekutuan
SINGAPURA

Senarai di Lampiran A

YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan,

KETEKUNAN SEWAJARNYA (*DUE DILIGENCE*) DAN KOD ETIKA EJEN KASTAM

Saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah menyediakan arahan berkaitan Ketekunan Sewajarnya dan Kod Etika Ejen Kastam seperti di **Lampiran B** sebagai

panduan yang jelas kepada Ejen Kastam terhadap keperluan mematuhi dasar dan perundangan JKDM.

3. Pelaksanaan Ketekunan Sewajarnya (Due Diligence) ini amat penting bagi menggalakkan persekitaran perkastaman yang harmoni di kalangan anggota JKDM dan Ejen Kastam. Pematuhan perundangan secara sukarela oleh kedua-dua pihak, JKDM dan Ejen Kastam, akan membantu meningkatkan perkhidmatan yang berintegriti, berkualiti, beretika, profesional dan bertanggungjawab.

4. Sehubungan dengan itu, JKDM mengharapkan agar Ketekunan Sewajarnya (Due Diligence) ini dapat dijadikan budaya kerja dan salah satu proses kerja bagi setiap Ejen Kastam demi memastikan bahawa pengikraran yang dibuat kepada pihak JKDM adalah benar dan tepat. Tindakan ini diyakini dapat meningkatkan kecekapan kedua-dua pihak Ejen Kastam dan JKDM dalam urusan pelepasan barangan import dan eksport dari kawalan JKDM.

5. Sebarang kemusykilan dan maklumbalas berhubung perkara ini, pihak YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan boleh menghubungi Tuan Mohamad Azhar Bin Ahmad Paharazi, di talian 03-88822664 atau emel, azhar.paharazi@customs.gov.my. Perhatian pihak YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan berhubung perkara ini didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(DATO' PADDY BIN ABD HALIM)
Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman & GST)
b.p. Ketua Pengarah Kastam
MALAYSIA

s.k.:

1. Ketua Pengarah Kastam
   MALAYSIA

2. Timbalan Ketua Pengarah Kastam
   (Penguatkuasaan & Pematuhan)

3. Timbalan Ketua Pengarah Kastam
   (Pengurusan)

4. Penolong Ketua Pengarah Kastam
   (GST)

5. Penolong Ketua Pengarah Kastam
   (Penguatkuasaan)

6. Fail

LAMPIRAN A

1. Pengerusi
   Airfreight Forwarders Association of Malaysia (AFAM)
   No. 16B, 2nd Floor, Jalan Kemuja
   59000 Bangsar Utama
   KUALA LUMPUR

2. Presiden
   Selangor Freight Forwarders & Logistics Association (SFFLA)
   Wisma SFFLA
   No. 23, Jalan Cemerlang
   42000 Port Klang
   SELANGOR

3. Presiden
   Johor Freight Forwarders Association (JOFFA)
   Wisma JOFFA
   No. 71, Jalan Jaya Mas 1
   Taman Jaya Mas
   81300 Skudai
   Johor Bahru
   JOHOR

4. Presiden
   Penang Freight Forwarders Association (PFFA)
   Lot 9, Block A, Unit 9, MAS Air Cargo Complex
   Penang International Airport, Jalan Garuda
   11900 Bayan Lepas
   PULAU PINANG

5. Presiden
   Federation of Malaysian Freight Forwarders (FMFF)
   Wisma SFFLA
   No. 23, Jalan Cemerlang
   42000 Port Klang
   SELANGOR

6. Presiden
   Sarawak Forwarding Agency Association (SFAA)
   1st Floor, Lot 8074, Section 64
   Jalan Pending
   93450 Kuching
   SARAWAK

7. Presiden
   Persatuan Pengusaha Logistik Bumiputra Selangor
   No. 50, Wisma SA, Jalan Anggerik
   Mokara 31/47
   Kota Kemuning
   40460 Shah Alam
   SELANGOR

8. Presiden
Conference of Asia Pacific Express Carriers (CAPEC)
Level 7, Tower C,Uptown 5
No. 5, Jln SS21/39, Damansara UPTV
47400 Petaling Jaya
SELANGOR

9. Presiden
Persatuan Ejen Penghantaran Kota Kinabalu
1st Floor, No. 8, Lot 20
Block C, Hiong Tiong Industrial Centre
Mile 7, Jalan Tuaran
88450 Kota Kinabalu
SABAH

10. Presiden
Persatuan Ejen Penghantaran Sandakan
Blok 1B, 1st Floor
Bandar Leila, Jalan Leila
90000 Sandakan
SABAH

11. Presiden
Johor Ports Shipping and Forwarding Association (JPSFA)
19A, Jalan Rosmerah 2/5
Taman Johor Jaya
81100 Johor Bahru
JOHOR

12. Presiden
Central Region Shipping Association (CRSA)
149A, 149B, 151B, Persiaran Raja Muda Musa
42000 Pelabuhan Klang
SELANGOR

13. Pengerusi
Shipping Association of Malaysia (SAM)
C/O No 7, Jalan Jurutera U1/23
Section U1 Hicom Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam
SELANGOR

14. Presiden
Persekutuan Wakil-Wakil Perkapalan Malaysia (FOMSA)
c/o Mega Wan Management
No. 149A, 1st Floor, Persiaran Raja Muda Musa
42000 Pelabuhan Klang
SELANGOR

15. Presiden
Persatuan Ejen Perkapalan Sabah
Lot 26A, Jalan Kilang
SEDCO Industrial Estate Kolombong
Mile ½, Jalan Tuaran
88450 Kota Kinabalu
SABAH